



Algemene voorwaarden Elena Publishing BV

ARTIKEL 1. PARTIJEN EN BEGRIPPEN

1.1 **Klant:** de persoon of personen aan wie Elena Publishing BV haar diensten verleent.

1.2 **Elena Publishing BV**, hierna Elena Publishing genoemd, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86529102. Elena Publishing levert diensten op het gebied van schrijven en ghostwriting. Daarnaast levert zij diensten op het gebied van educatie in de vorm van (online) trainingen, workshops, persoonlijke begeleiding, berichten zoals bijvoorbeeld blogs, podcasts, video's via social media en haar website(s).

1.3 **Opdrachtgever:** de persoon of instantie of haar eventuele rechtsoptvolger(s), die een opdracht tot levering aan Elena Publishing heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van Elena Publishing. De opdrachtgever (de te factureren entiteit) en de klant (zij die de dienst ervaart) kunnen dezelfde zijn maar dit is geen voorwaarde.

1.4 **Derden:** Elena Publishing kan naar eigen inzicht diensten met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Elena Publishing bepaalt de omvang en de samenstelling van dit team als zij dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk acht.

1.5 **Opdrachtsom:** het totaalbedrag van de opdracht zoals overeengekomen in de getekende opdrachtbevestiging, de bestelling die gedaan is via de website of die genoemd is in de door opdrachtgever voor akkoord verklaarde offerte of gedaan plan van aanpak.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en werkzaamheden die overeengekomen zijn met Elena Publishing.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als Elena Publishing derden betreft bij de uitvoering van de opdracht.

2.3 Elena Publishing behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Elena Publishing en/of de zakelijke website van eigenaar Ellen den Hollander. Bestaande en nieuwe klanten ontvangen van deze algemene voorwaarden onmiddellijk (digitaal) een afschrift. Nieuwe klanten ontvangen deze Algemene Voorwaarden gelijktijdig met het aanbod van Elena Publishing.

2.4 Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing. Partijen zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.



ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN VERLENEN VAN DE OPDRACHT

3.1 Alle aanbiedingen van Elena Publishing hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Elena Publishing is niet aan aanbiedingen gebonden als deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieder schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieder binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Elena Publishing zich het recht voor de aanbieder te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

3.2 Offertes van Elena Publishing zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan opdrachtnemer door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever zal naar beste vermogen alle informatie die van belang is voor het maken van de offerte en voor het samenstellen en uitvoeren van de opdracht aan Elena Publishing verstrekken. Als deze informatie wanneer dan ook onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest dan behoudt Elena Publishing zich het recht voor om de met opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom eenzijdig tussentijds aan te passen.

3.3 Een opdracht wordt door opdrachtgever verleend door:

1. a) het doen van een bestelling via de website of via andere (socialmedia)kanalen van Elena Publishing en/of
2. b) het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Elena Publishing en/of
3. c) het schriftelijk en/of per email akkoord geven op een (digitaal) gestuurd aanbod. In het geval van een akkoord op dit aanbod geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging.

3.4 Het ontbreken van een rechtsgeldig ondertekende opdrachtbevestiging, overeenkomst of offerte ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen zoals deze door Elena Publishing genoemd zijn in haar offerte of opdrachtbevestiging zodra een aanvang is gemaakt met de levering van de met Elena Publishing BV overeengekomen dienstverlening.

3.5 Een uit delen samengestelde opdracht verplicht Elena Publishing niet tot het verrichten van een deelopdracht tegen een rekenkundig overeenkomstig gelijk deel van de overeengekomen opdrachtsom. Als deeluitvoering gewenst is zullen daarover aanvullende bindende afspraken worden gemaakt.

ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

4.1 Als er vanuit de opdrachtgever behoefte ontstaat om tussentijds de opdracht of de uitvoering daarvan te wijzigen dan zal Elena Publishing de beoogde aanpassingen, indien mogelijk, doorvoeren. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten die de oorspronkelijke opdrachtsom overstijgen zullen, zonder dat daarvoor een aparte schriftelijke opdracht vereist is, als meerwerk worden gefactureerd aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft



zich, door het geven van opdracht tot wijziging van de opdracht, op voorhand akkoord verklaard met de extra kosten daarvan.

ARTIKEL 5. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

5.1 De duur van de opdracht hangt af van de vorm van begeleiding of training en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt zo mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies en/of bijeenkomsten gegeven.

5.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan klant geen aanspraak meer maken op niet of nog niet gebruikte diensten van de opdracht zoals overgebleven coaching- of interviewuren en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 6. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

6.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, Als één van hen van mening is dat de opdrachtnemer niet meer kan plaatshebben in overeenstemming met de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij worden meegedeeld.

6.2 Als door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Elena Publishing desondanks recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden vindt geen restitutie plaats.

6.3 Elena Publishing mag alleen van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als, ten gevolge van feiten of omstandigheden die niet aan Elena Publishing toe te rekenen zijn en een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van Elena Publishing verwacht kan worden.

Elena Publishing behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van door haar uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van voortijdige beëindiging.

ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1 De opdrachtgever streeft ernaar dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers van onder andere workshops, trainingen en presentaties ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Elena Publishing overeengekomen dienstverlening. Als het aantal deelnemers uiteindelijk lager blijkt dan overeengekomen dan is opdrachtgever toch gehouden tot het voldoen van de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte en/of opdrachtbevestiging zoals met Elena Publishing overeengekomen.



7.2 Als een deelnemer / klant door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen dan kan deze opengevallen plaats, na vooraf overleg met en toestemming van Elena Publishing, ingevuld worden door een andere kandidaat. Als invullen van de opengevallen plaats niet mogelijk is dan wordt aan opdrachtgever toch de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Elena Publishing nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Elena Publishing daarom vraagt dan verstrekt opdrachtgever aan Elena Publishing op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met voldoende goede internetfaciliteiten.

7.4 Het door de opdrachtgever betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Elena Publishing.

ARTIKEL 8. VERPLICHTING OPDRACHTNEMER

8.1 Elena Publishing zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren. Elena Publishing heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting wat betekent dat Elena Publishing niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.

ARTIKEL 9. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

9.1 In elke offerte van Elena Publishing staat telkens duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten Elena Publishing voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zal brengen.

9.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief btw, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN

10.1 Als de opdracht, om redenen die niet aan Elena Publishing toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan worden de hieronder volgende percentages van de opdrachtsom / aanschafprijs doorbelast dan wel niet gecrediteerd.

Deelnemers /klanten die niet opdagen zonder hiervan Elena Publishing hiervan te verwittigen blijven 80 procent van het bedrag verschuldigd. Dit percentage van 80 procent geldt eveneens voor het annuleren van de deelname binnen twee weken voorafgaand aan het traject, het interview, de training, de workshop of de presentatie.



Wie tussen twee weken en 28 dagen voorafgaand aan de training, workshop of presentatie afmeldt, blijft 40 procent van de som schuldig. Bij afmelding tussen 28 dagen en drie maanden geldt een percentage van 20 procent. Deelnemers die langer dan drie maanden voorafgaand aan de workshop, training of presentatie afmelden, zijn Elena Publishing geen bedrag schuldig.

ARTIKEL 11. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

11.1 De kosten voor geleverde diensten door Elena Publishing worden door Elena Publishing door middel van een digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Daarbij staat het Elena Publishing vrij om het hele bedrag van de opdracht in één termijn in rekening te brengen of de opdrachtsom in deeltermijnen te factureren. Ook kan worden overeengekomen dat een gedeelte van de opdrachtsom als voorschot wordt gefactureerd.

11.2 Betaling door opdrachtgever dient te gebeuren voor de op de factuur vermelde vervaldatum.

11.3 Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is aan Elena Publishing dan het bedrag van de factuur plus de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Als betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Elena Publishing worden opgeschort zonder dat Elena Publishing als gevolg daarvan ten opzichte van opdrachtgever schadeplichtig wordt. Bovendien is Elena Publishing in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is.

11.4 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de deelfactuur of deelfactuur verplicht. Als opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Elena Publishing gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

11.5 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Elena Publishing plaatsvinden. Als de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Elena Publishing gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen over het bedrag dat te laat betaald is.

11.6 Als opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen aan Elena Publishing voldoet of als de opdrachtgever op willekeurig welke andere manier tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van zijn overeenkomst met Elena Publishing dan is laatste gerechtigd naast de openstaande betalingen alle incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Elena Publishing en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de klant is toegebracht door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Elena Publishing

Elena Publishing BV is onderdeel van Vliegende Hollander Holding BV



geleverde dienstverlening, tenzij door opzettelijke roekeloosheid of kwade opzet van Elena Publishing.

12.2 Elena Publishing is niet aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde dienstverlening, tenzij door opzettelijke roekeloosheid of kwade opzet. Op Elena Publishing rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 8).

ARTIKEL 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT

13.1 Op alle door Elena Publishing ontwikkelde documenten rust het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op de door Elena Publishing verleende dienstverlening en op al het daarbij gebruikte (cursus)materiaal.

13.2 Alles wat door Elena Publishing is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht is en blijft eigendom van Elena Publishing. Dat geldt ook voor de door Elena Publishing uit te brengen rapportages, verslagen en feedback. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages, verslagen of feedback binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze documenten kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Elena Publishing.

13.3 Voor manuscripten die zijn vervaardigd via ghostwriting bij Elena Publishing geldt dat het auteursrecht ligt bij de geïnterviewde partij. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten, inclusief de auteursrechten, bij Elena Publishing.

ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

14.1 Elena Publishing is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Elena Publishing houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. Het is voor opdrachtgevers mogelijk om een overzicht te ontvangen van hun gegevens die Elena Publishing.

De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN

16.1 Elena Publishing behoudt zich het recht voor om deelnemers van een training of workshop die door hun gedrag of aanwezigheid het normale verloop van de workshop of training verstoren of belemmeren met onmiddellijke ingang van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal (mogelijk achteraf) schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de opdrachtgever en ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betalen aan Elena Publishing van de volledige opdrachtsom.



16.2 Elena Publishing is gerechtigd om, zonder opgaaft van redenen, de locatie waar trainingen, interviewsessies of events worden georganiseerd op enig moment te wijzigen als zij daartoe redenen heeft. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten voor deelnemers zijn niet verhaalbaar op Elena Publishing.

16.3 Elena Publishing gaat niet in zee met ondernemers en auteurs die pornografisch, opruiend of aanstootgevend materiaal willen delen, of die in hun boek een of meerdere complottheorieën willen ontvouwen en/of illegale bedoelingen hebben met hun boek.

16.4 Op alles wat uit hoofde van offertes of opdrachten mocht gebeuren waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.5 In geval van geschillen zal de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak doen.

D.D. 2 januari 2025